

Remplir son Etat des lieux Pass'Réno Habitat

Guide d'utilisation à destination des propriétaires

Table des matières

1. Avant-propos	1
2. Fonctionnement de l'Etat des lieux	2
3. Aide au remplissage des onglets	5
a) Informations personnelles	5
b) Informations générales.....	7
c) Enveloppe du bâtiment	9
d) Chauffage et ventilation.....	10
e) Mon projet	11

1. Avant-propos

L'Etat des lieux est un document essentiel pour vous lancer dans votre projet de rénovation. Son but est de fournir toutes les informations techniques, financières et personnelles qui permettront à votre conseiller de préparer votre premier rendez-vous de la manière la plus complète possible et de fournir des conseils personnalisés et cohérents avec votre projet de rénovation.

Cet auto-diagnostic accompagné vous permet surtout de **préparer votre projet de rénovation**. Ce sont toutes les informations et documents nécessaires à récolter pour clarifier vos besoins et construire votre projet (plans, DPE et/ou audit réalisé, facture d'électricité etc.) lors que vous solliciterez des professionnels pour une mission d'audit, de maîtrise d'œuvre ou des artisans pour vos travaux qui auront également besoin de ces informations pour vous faire des devis cohérents.

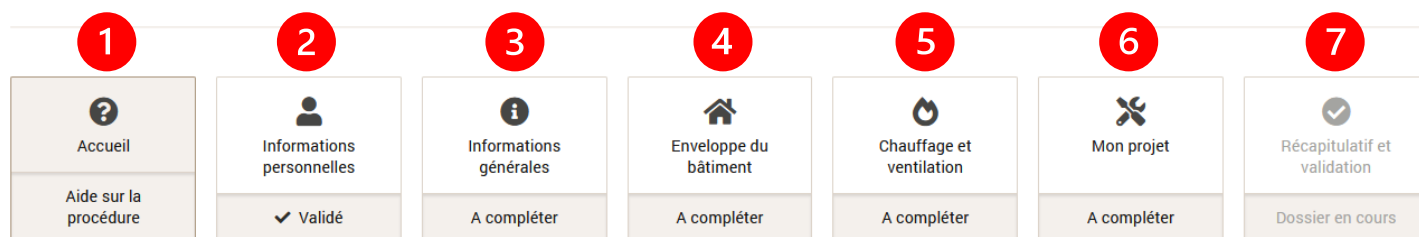
Certaines données techniques de l'Etat des Lieux Pass'Réno Habitat sont aussi transmises aux professionnels de l'annuaire que vous contacterez plus tard lors de votre parcours.

Les informations renseignées dans votre Etat des lieux ne sont consultées que par votre conseiller. Si vous voulez en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles, consultez [la politique de traitement des données de Pass'Réno Habitat](#).

La première partie de ce document explique le fonctionnement, l'organisation et les modalités de validation de l'Etat des Lieux. La seconde partie est une aide au remplissage des onglets.

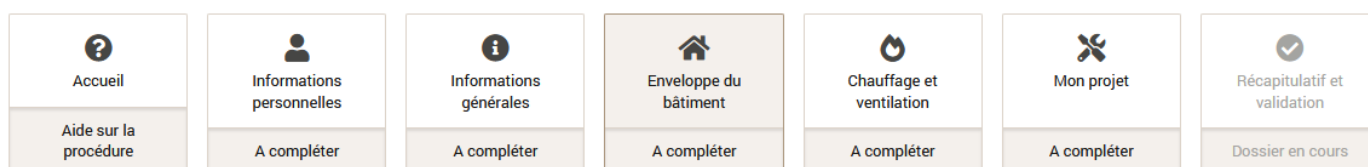
2. Fonctionnement de l'Etat des lieux

L'Etat des Lieux se décompose en 7 pages nommées « Onglets ». Chaque onglet est dédié à une grande thématique de votre projet de rénovation, que nous précisons plus en détails dans la suite de ce document. Il vous faudra une vingtaine de minutes pour le remplir et récolter les documents techniques de votre logement.



NB : Le premier onglet « Accueil » n'est pas à remplir mais seulement à lire avant de remplir la suite du formulaire.

Chaque onglet est décomposé en plusieurs parties nommées « Sections ». Le titre de chaque section est indiqué en vert à gauche de la page.



Enveloppe du bâtiment

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

La toiture ←

Cette capture d'écran illustre la section « La toiture » du formulaire. Elle est encadrée en rouge et contient les éléments suivants :

- Type de toiture *** : Liste à puces avec quatre options : Charpente traditionnelle, Charpente à la mansart industrielle, Toiture terrasse, Je ne sais pas.
- Isolation de la toiture *** : Champ de saisie avec le texte « Veuillez indiquer si la toiture est isolée » et une flèche vers le bas.
- Dites nous en plus** : Section intitulée « Commentaire sur la toiture (Optionnel) » avec un champ de texte libre.
- Indiquez toute information complémentaire et utile au sujet de votre toiture** : type d'isolant installé, nombre de centimètres, son état (dégradée ou non), année d'isolation, etc.

Les murs

Cette capture d'écran illustre la section « Les murs » du formulaire. Elle contient les éléments suivants :

- Type de maison *** : Liste à puces avec quatre options : Type 1 (mitoyenne) ?, Type 2 (en L) ?, Type 3 (carré) ?, Je ne sais pas.
- Isolation des murs *** : Champ de saisie vide.
- Dites nous en plus** : Section intitulée « Nombre de murs mitoyens (Optionnel) » avec un champ de saisie contenant le chiffre « 0 » et une flèche vers le bas.
- Saisissez le chiffre correspondant au nombre de murs mitoyens. Exemple** : 2

La section « La toiture » de l'onglet « Enveloppe du bâtiment » est ici mise en avant dans le cadre rouge, le titre est pointé par la flèche

Dans un onglet, la partie gauche de la page est réservée aux informations principales, la partie droite aux informations complémentaires. Les informations principales sont en majorité obligatoires et sont marqués d'un astérisque : *. Les questions optionnelles des informations principales sont indiquées ainsi : (Optionnel).

Les informations complémentaires sont toutes facultatives mais sont tout de même utiles à votre conseillère ou conseiller : renseignez donc ces informations au mieux !

Informations générales

Les champs marqués d'un *, sont obligatoires

Votre logement

<p>Période de construction *</p> <p>Veuillez sélectionner une période de construction</p> <p>Surface habitable (m2) *</p> <p>0</p> <p>Indiquez la surface habitable en chiffres uniquement, en mètres carrés, sans l'unité. Exemple : 105</p> <p>Plan(s) (Optionnel)</p> <p>Parcourir... Aucun fichier sélectionné.</p> <p>Formats de fichiers autorisés : PDF ou images au format PNG ou JPEG</p> <p>Vous n'avez téléversé aucun fichier</p> <p>Classe énergétique (Optionnel)</p> <p>Veuillez sélectionner une classe énergétique</p> <p>Diagnostic de performance énergétique (Optionnel)</p> <p>Parcourir... Aucun fichier sélectionné.</p> <p>Formats de fichiers autorisés : PDF ou images au format PNG ou JPEG</p> <p>Vous n'avez téléversé aucun fichier</p> <p>Niveaux d'habitation *</p> <p><input type="radio"/> Plain-pied avec combles habitables</p> <p><input type="radio"/> Plain-pied avec combles perdus</p> <p><input type="radio"/> 2 niveaux avec combles habitables</p> <p><input type="radio"/> 2 niveaux avec combles perdus</p> <p><input type="radio"/> 3 niveaux et plus</p>	<p>Dites nous en plus</p> <p>Année de construction (Optionnel)</p> <p>0</p> <p>Indiquez l'année en 4 chiffres. Exemple : 1998</p> <p>Année d'acquisition (Optionnel)</p> <p>0</p> <p>Indiquez l'année en 4 chiffres. Exemple : 1998</p> <p>Années d'extension (Optionnel)</p> <p></p> <p>Indiquez une ou plusieurs années en 4 chiffres, séparées par des virgules. Exemple : 2001,2004</p> <p>Hauteur sous plafond (cm) (Optionnel)</p> <p>0</p> <p>Indiquez la hauteur sous plafond en chiffres uniquement, en centimètres, sans l'unité. Exemple : 250</p> <p>Commentaire sur le logement (Optionnel)</p> <p></p> <p>Indiquez toute information complémentaire et utile au sujet de votre logement, notamment en terme de confort : courants d'air, humidité, parois froides, fortes chaleurs, etc.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Entourées en rouge, les informations principales de la section « Votre logement ». Entourées en jaune, les informations complémentaires (facultatives).

Pour ne pas perdre les informations saisies dans un onglet, vous devez enregistrer les réponses déjà fournies.

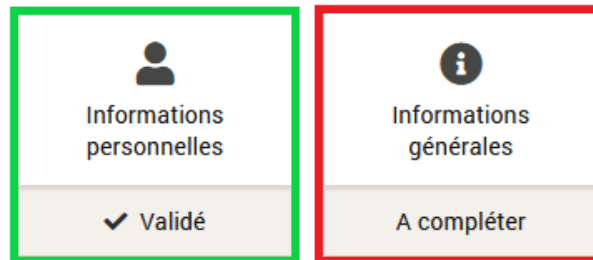
Pour ce faire, deux choix s'offrent à vous :

1	2

1. Si vous avez rempli un onglet mais que vous souhaitez revenir dessus un peu plus tard (pour ajouter un document, compléter des informations, etc.) cliquez sur le bouton « **Sauvegarder (et compléter plus tard)** » en bas à droite de l'onglet concerné. Les informations déjà saisies seront conservées mais votre onglet ne sera pas considéré comme Validé.
2. Si vous estimez que vous avez fini de compléter un onglet, cliquez sur le bouton « **Valider (et terminer cette étape)** » en bas à droite de l'onglet concerné. Les informations déjà saisies seront conservées et votre onglet sera considéré comme Validé.

A NOTER : Pour valider une section, il faut à minima que l'ensemble des données obligatoires (*) soit remplies. Vous pouvez tout à fait choisir "Je ne sais pas » lorsque vous ne disposez pas des données ou « Ne se prononce pas » pour les questions à caractère personnel.

Vous pouvez vérifier simplement qu'un onglet est validé ou non grâce à l'icône et le texte présent dessus, sur le bandeau en haut :



IMPORTANT ! Il est nécessaire de valider les onglets 2 à 6 afin de pouvoir accéder au dernier onglet nommé « **Récapitulatif et validation** »

Lorsque vous estimez que vous avez fini de renseigner tous les onglets et que tous ceux-ci sont validés, vous pouvez accéder au dernier onglet (onglet 7).

Dans celui-ci vous trouverez d'abord un récapitulatif de toutes les informations que vous avez renseignées précédemment.

Extrait d'un récapitulatif d'un Etat des Lieux

La location de votre logement	
Le logement est loué	Non
J'ai opté pour une intermédiation locative	Non
Un prêt immobilier actif est lié au logement	Non

Enveloppe du bâtiment	
La toiture	
Isolation de la toiture	Non
Les murs	
Type de maison	Type 1 (mitoyenne)
Isolation des murs	Non
La maison est-elle mitoyenne ?	Oui
Nombre de murs mitoyens	1
Composition de la maçonnerie	Murs en briques pleines
Les menuiseries	
Type de menuiseries	Double vitrage
Matériaux des menuiseries	PVC
Présence de volets	Non
Le plancher bas	
Type de plancher	Plancher sur solives bois

Après ce résumé, vous devrez obligatoirement accepter [les Conditions Générales d'Utilisation](#) de Pass'Réno Habitat et accepter de signer [la charte SARE](#)¹.

- En soumettant ce formulaire, j'accepte de signer [la charte SARE](#) (Service d'Accompagnement à la Rénovation Énergétique). *
- En soumettant ce formulaire, je reconnais avoir lu et accepte [les conditions générales d'utilisation](#). *

[Valider et soumettre mon état des lieux](#)

Une fois les deux cases correspondantes cochées, vous pouvez valider définitivement votre Etat des Lieux en cliquant sur « **Valider et soumettre mon état des lieux** ». Votre conseiller sera alors notifié de la complétion de vos informations.

NB : Selon votre structure accompagnatrice, il vous sera aussi possible de s'abonner à la newsletter de votre espace France Rénov'.

IMPORTANT ! Une fois que vous avez validé définitivement votre Etat des lieux, il ne sera plus possible de le modifier avant votre rendez-vous avec votre conseiller. Ne valider donc votre Etat des lieux que si vous êtes sûr d'avoir fourni toutes les informations et tous les documents nécessaires.

3. Aide au remplissage des onglets

Cette partie vise à vous aider à remplir certaines informations, en explicitant ce qui est demandé, en vous indiquant où trouver l'information, en précisant pourquoi une information est demandée, etc.

Seuls les onglets **2 à 6** seront traités (cf. [Fonctionnement de l'Etat des lieux](#) pour plus de précisions sur les onglets 1 et 7).

Les informations envoyées aux professionnels à qui vous ferez une demande de devis (si l'accès à l'annuaire vous est accordé) seront décrites ainsi par la suite (le cas échéant) :

Envoyées au pro : [Info 1](#), [Info 2](#), ...

a) Informations personnelles

Coordonnées

Ces informations sont essentielles pour que votre conseiller puisse vous contacter.

Votre **commune** sera envoyée aux professionnels à qui vous ferez une demande de devis.

Votre **adresse**, votre **numéro de téléphone** et votre **courriel** seront envoyés seulement aux professionnels qui accepteront votre demande de devis.

¹ Service d'Accompagnement à la Rénovation Énergétique (SARE). Ce programme de financement du service public permet aux structures du réseau France Rénov' de valoriser votre accompagnement et d'être financée en conséquence

Votre situation d'habitation

Votre situation d'habitation

Situation d'occupation *

Veuillez sélectionner une situation d'occupation

Type de logement *

Appartement

Maison

Micro collectif (inférieur à 5 logements)

Situation d'occupation : Indiquer si vous occupez le logement que vous souhaitez rénover (propriétaire occupant) ou si vous louez celui-ci (propriétaire bailleur)

Type de logement : Exemples concrets de micro-collectif : pavillon de ville séparé en appartements (5 ou moins), copropriété horizontale (lotissement de maison), ...

Envoyées au pro : **Type de logement**

Motivation

Cette section permet à votre conseiller de mieux comprendre ce qui vous pousse à vous lancer dans un projet de rénovation.

Les raisons qui vous poussent à envisager des travaux et les inconforts ressentis sont particulièrement importants, car cela permettra à votre conseiller de vous orienter vers des solutions personnalisées (notamment en termes de matériaux à utiliser, etc.).

Les autres informations sont utiles, notamment pour vous proposer un projet qui est cohérent avec votre budget, mais si vous n'êtes pas à l'aise avec le fait de transmettre des informations financières, vous n'êtes pas obligé de vous prononcer.

La section « Précisions sur les motivations » vous permet de vous exprimer librement et de rentrer dans les détails, si vous le souhaitez.

Motivation

Pour quelle(s) raison(s) envisagez-vous des travaux ? *

Pour corriger des défauts ou une panne

Pour faire des économies d'énergies

Pour répondre à des besoins familiaux

Pour bénéficier d'un meilleur confort

Pour des raisons écologiques

Autre

Ressentez-vous un ou des inconforts dans votre logement ? *

Aucun

Humidité

Courant d'air

Moisissure

Sensation de froid

Fortes chaleurs

b) Informations générales

ATTENTION ! Vous ne pouvez pas téléverser plus de 20 Mo de documents en enregistrant un onglet. Si tous les documents que vous souhaitez téléverser font plus de 20 Mo (cas rare étant donné les documents demandés), téléversez les en plusieurs fois, via les boutons « Sauvegarder » ou « Valider » (chaque sauvegarde ou validation confirme le téléversement de tous les documents présents dans l'onglet)

Le logement

Plan(s) (Optionnel)

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Formats de fichiers autorisés : PDF ou images au format PNG ou JPEG

Vous n'avez téléversé aucun fichier

Il est fortement conseillé de téléverser des plans de votre logement (si possible avec les cotes) dans le champ **Plan(s)** - même si le champ est optionnel - car ceux-ci seront très utiles pour votre conseiller.

Diagnostic de performance énergétique (Optionnel)

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Formats de fichiers autorisés : PDF ou images au format PNG ou JPEG

Vous n'avez téléversé aucun fichier

Si vous avez déjà effectué un audit énergétique, vous pouvez joindre le rapport dans ce champ, en complément du Diagnostic de Performance Énergétique², dans le champ du même nom.

A NOTER : Ces documents seront particulièrement importants à récolter pour la définition de votre projet, pour votre conseiller mais également si vous souhaitez solliciter ensuite un professionnel pour une mission d'audit énergétique ou de Diagnostic Architectural et Énergétique.

² A condition que la lettre de la classe énergétique soit précisée dans le rapport d'audit

Dans la question **Niveaux d'habitation**³, vous pouvez cliquer sur le symbole « ? » pour afficher un schéma et le comparer à votre maison :



Envoyées au pro : Année de construction⁴, Surface Habitable (m²), Niveaux d'habitation, Hauteur sous plafond (cm)

La location (si vous êtes propriétaire bailleur)

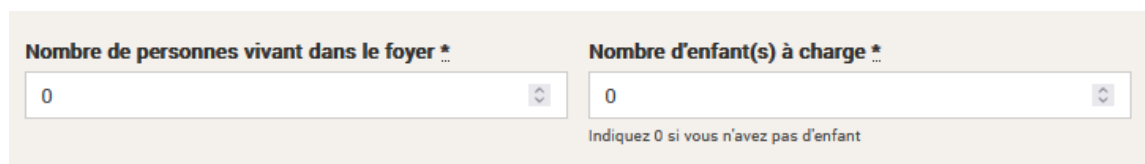
Cette partie comporte 3 informations obligatoires :

- Votre mode de gestion locative
- Le conventionnement ANAH (ou non conventionnement le cas échéant)
- Le montant du loyer mensuel perçu, hors charges.

Ici aussi, les documents demandés même si optionnels sont un complément précieux pour connaître votre situation afin que votre conseiller vous renseigne sur les aides complémentaires que vous pouvez solliciter.

Le foyer

Dans cette section, ce sont bien les données du foyer fiscal demandeur du projet de rénovation qui sont demandées et pas celles du foyer vivant dans le logement. Si vous êtes propriétaire bailleur, ce sont donc vos données fiscales qui sont attendues et non pas celles de votre foyer locataire.



Dans le champ de gauche, rentrez le nombre total de personnes composant le foyer fiscal **dont le nombre d'enfants**.

A droite, précisez seulement le nombre d'enfants.

³ Uniquement disponible dans le cas où votre logement est une maison

⁴ Ou la **période de construction** si l'année exacte n'est pas renseignée.

c) Enveloppe du bâtiment

La toiture

La toiture

Le cas échéant, vous pouvez sélectionner plusieurs types de toitures. Si c'est le cas, décrivez votre toiture le plus précisément possible dans « Commentaire sur la toiture ».

Ex :

- Vous cochez « Charpente traditionnelle » et « Toiture terrasse »
- Précisions en commentaire : « 80% de la toiture est en charpente traditionnelle, les 20% restants étant une terrasse de 20m², orientée plein sud ».

Envoyées au pro : Type de toiture, Isolation de la toiture

Les murs

Pour le type de maison, vous pouvez accéder à une aide visuelle (schémas) en cliquant sur l'icône « ? ».

Les murs

Si la situation de vos murs n'est que partiellement explicable avec les champs à cocher ou à sélectionner, décrivez la plus précisément dans « Commentaire sur les murs ».

Envoyées au pro : Type de maison, Isolation des murs, La maison est-elle mitoyenne ?

Les menuiseries

Si la situation de vos fenêtres, portes et volets n'est que partiellement explicable avec les champs à cocher ou à sélectionner, décrivez la plus précisément dans « Commentaire sur les menuiseries ».

Envoyées au pro : Type de menuiseries, Présence de volets, Matériaux des menuiseries

Le plancher bas

Le cas échéant, vous pouvez sélectionner plusieurs types d'espace sous plancher. Si c'est le cas décrivez votre sous-sol le plus précisément possible dans « Commentaire sur le plancher bas ».

Le plancher bas

Type de plancher *

- Plancher sur solives bois
- Plancher poutrelles-hourdis en terre cuite
- Plancher poutrelles-hourdis en béton
- Dalle pleine en béton

Isolation du plancher *

Je ne sais pas

Type d'espace sous plancher *

- Vide sanitaire
- Garage
- Cave
- Terre-plein
- Espace chauffé
- Espace extérieur
- Sous-sol semi-enterré ou enterré

Dites nous en plus

Commentaire sur le plancher bas (Optionnel)

Notre sous-sol se divise entre une cave de 10m², un garage de 15m² et une salle de jeux de 30m² environ

Indiquez toute information complémentaire et utile au sujet du plancher bas : cave, terre plein, vide sanitaire, etc.

Ex :

- Vous cochez « Espace Chauffé », « Garage » et « Cave »
- Vous pouvez préciser en commentaire : *Notre sous-sol se divise entre une cave de 10m², un garage de 15m² et une salle de jeux de 30m² environ.*

Envoyées au pro : [Type de plancher](#), [Isolation du plancher](#)

d) Chauffage et ventilation

Le chauffage

Energies de production de chauffage *

- Gaz
- Fioul
- Bois
- Electricité
- Solaire thermique
- Propane
- Autre
- Ne sais pas

Ancienneté du système de chauffage *

Veuillez sélectionner une option

Systèmes de chauffage gaz / fioul (Optionnel)

- Aucun
- Chaudière standard
- Chaudière à basse température
- Chaudière à condensation

Systèmes de chauffage électrique (Optionnel)

- Aucun
- Pompe à chaleur air/air
- Pompe à chaleur air/eau
- Radiateurs

Systèmes de chauffage au bois (Optionnel)

- Cheminée ouverte
- Aucun
- Insert
- Poêle
- Chaudière

Cochez ici tous les types d'énergie de chauffage de votre logement actuel, que ce soit votre énergie de chauffage principale ou d'appoint (Exemple : Poêle à bois d'appoint pour les jours très froids, etc.)

Si vous cochez Gaz, Fioul, Bois ou Electricité, précisez par la suite quel type de chauffage vous utilisez.

Envoyées au pro : Type de chauffage, Energies de production de chauffage, Ancienneté du système de chauffage, Systèmes de chauffage gaz/fioul, Systèmes de chauffage électrique, Systèmes de chauffage au bois, Année d'installation du système de chauffage

La production d'eau chaude

Modes de production de l'eau chaude (Optionnel)

- Production instantanée
- Production avec stockage

Capacité de stockage d'eau chaude (en litres) (Optionnel)

(Optionnel) Indiquez ici si votre chauffe-eau possède un ballon (« avec stockage ») ou non (« instantanée »). Précisez ensuite la capacité en litres du ballon d'eau chaude si vous en possédez un.

Envoyées au pro : Système de production d'eau chaude, Energies de production d'eau chaude, ancienneté du système de production d'eau chaude, Année d'installation du système de production d'eau chaude, Modes de production de l'eau chaude, Capacité de stockage d'eau chaude (en litres)

La ventilation

Précisez bien tout éventuel problème lié à la ventilation (courants d'air, humidité, grilles d'aération encrassées, etc.) dans le champ « Commentaire sur la ventilation »

Envoyées au pro : Systèmes de ventilation naturelle, Systèmes de ventilation mécaniques

e) Mon projet

C'est dans cet onglet que vous pouvez décrire votre « projet de rénovation » souhaité comme vous l'imaginez au regard de vos besoins.

Celui-ci sera bien sûr revu et éventuellement modifié à la suite du rendez-vous avec votre conseiller France Rénov' en lien avec votre budget, les aides mobilisables etc.

De même, si vous devez réaliser une étude énergétique plus poussée de votre logement pour affiner votre projet après ce premier diagnostic (ex : une évaluation thermique, un audit énergétique, un diagnostic global architectural et énergétique), vous pourrez tout à fait les modifier les prestations de travaux, selon votre choix de scénario de travaux votre audit énergétique.

Mon projet de rénovation

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Description des prestations souhaitées *

Une description des travaux souhaités avec mes envies de travaux, les études préalables, les détails logistiques (date du chantier, budget), etc.

Complétez la description des prestations voulues. Par exemple, indiquez l'état d'avancement de votre projet, votre programme de travaux, les études déjà réalisées ou à venir, les dates voulues de début et de fin des travaux, les devis sollicités, etc. Pensez également à indiquer vos demandes particulières : isolants biosourcés, entreprise tout corps de métier, etc.

Documents envoyés au professionnel (Optionnel)

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Si le professionnel accepte votre demande de devis, alors il recevra tous les documents téléversés dans ce champ. Documents pertinents : diagnostic énergétique déjà réalisé (DPE, audit...), factures de travaux énergétiques déjà réalisés, etc. Formats de fichiers autorisés : PDF ou images au format PNG ou JPEG

Le champ **Description des prestations souhaitées** est essentiel :

- Dans un premier temps, il servira à votre conseiller pour comprendre votre demande globale, comprendre vos **souhaits** et vos **contraintes** (techniques, financières, de temps etc.) pour ensuite consolider un projet réaliste sur la base de vos besoins initiaux.
- Dans un second temps, cette description servira à expliciter une demande de devis précise et complète pour avoir des devis cohérents que ce soit pour une mission d'étude ou des prestations de travaux.

Dans ce champ, tous les détails sont les bienvenus. Voici une liste non-exhaustive de questions auxquelles répondre pour vous aider à remplir ce champ de texte :

- Quels sont vos besoins et contraintes concernant travaux (urgences, inconforts...) ?
- Avez-vous besoin d'une étude (type audit) préalable (le cas échéant préciser qui est votre conseiller) ?
- Avez-vous ou souhaitez-vous un maître d'œuvre (le cas échéant préciser qui est votre conseiller) ?
- Quelle date souhaitée de début ou de fin de travaux ?
- Quel budget prévu/souhaité ? (Avant et après déduction des aides financières)
- Etc.

A NOTER : Dans le cas où votre conseiller vous ouvre l'accès à l'annuaire des professionnels Pass'Réno Habitat, cette description de votre demande sera aussi **transmise aux professionnels que vous contactez**.

Les professionnels pourront accepter vos demandes s'ils sont compétents pour répondre à vos besoins et objectifs sur votre projet de rénovation, et les refuser le cas échéant, il est donc important d'être le plus précis possible dans cette description (que vous aurez retravaillée avec votre conseiller le cas échéant).

Le champ **Documents envoyés au professionnel** vous permet de téléverser des documents en lien avec votre projet qui seront utiles aux professionnels, par exemple :

- Un rapport d'audit énergétique
- Des factures de travaux déjà réalisés
- Des plans de votre maître d'œuvre (le cas échéant)
- Etc.

Dans le cas où votre conseiller vous donne accès à l'annuaire, ce sont ces documents qui seront **automatiquement transmis aux professionnels qui accepteront vos demandes de devis**. Soyez donc vigilant sur les documents que vous téléversez dans ce champ et dans le doute, demandez l'avis de votre conseiller référent.

Enfin, cocher les prestations « études » ET « travaux » correspondantes à votre projet pour finir de compléter l'onglet. Celles-ci pourront éventuellement être modifiées lors de votre rendez-vous avec votre conseiller ou à la suite de la réalisation de votre étude énergétique (audit ou diagnostic architectural et énergétique global).

Les prestations cochées déterminent les entreprises que vous pouvez voir dans l'annuaire Pass'Réno Habitat, si votre conseiller vous en donne l'accès.

Études

Audit et Conception *

- Audit énergétique
- Diagnostic Architectural et Énergétique (DAE)
- Maîtrise d'oeuvre (MOE) ?

Travaux

Aide

Si vous envisagez une rénovation énergétique globale (bouquet de 3 travaux et plus hors travaux connexes), vous pouvez cocher le détail des travaux proposés dans la liste ainsi que les travaux connexes. Votre conseiller France Rénov' vous aidera ensuite à vérifier les travaux rentrants dans le cadre d'une rénovation globale.

Enveloppe du bâtiment *

- Isolation des toitures par l'extérieur
- Isolation étanchéité toiture-terrasse
- Isolation par l'intérieur des rampants de toitures ou plafonds
- Isolation des combles perdus
- Charpente / Couverture
- Fenêtres de toit
- Isolation des murs par l'intérieur
- Isolation des murs par l'extérieur
- Fenêtres, volets et portes extérieures
- Isolation de plancher bas

Envoyées au pro : Descriptions des travaux souhaités, Prestations cochées + Documents envoyés au professionnel (pour les pros ayant acceptés vos demande de devis seulement)